

Aanvullende voorwaarden

1. Deze Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik zijn van toepassing op alle Abonnementen van Ben afgesloten vanaf 01-05-2021. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden Ben Abonnee en eventueel andere toepasselijke voorwaarden. Als de bepalingen van de voorwaarden strijdig zijn met elkaar prevaleren de bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden.
2. De Ben abonnementen zijn specifiek bedoeld voor individueel mobiel gebruik op smartphones en tablets.
3. De abonnementen zijn bedoeld voor individueel gebruik en niet voor commerciële doeleinden, zoals het (tegen betaling) beschikbaar stellen van de verbinding aan derden of het beschikbaar stellen van de verbinding aan meerdere gebruikers. De abonnementen moeten bovendien gebruikt worden in overeenstemming met de geldende wetgeving, zo moet een simkaart met een 06-nummer gebruikt worden in een apparaat waarmee gebeld kan worden.
4. De abonnementen zijn bedoeld voor consumenten/gebruikers met een woon of verblijfplaats in Nederland, of een stabiele link met Nederland, wat zich uit in een frequente en substantiële aanwezigheid.
5. Ben wil zijn klanten nu en in de toekomst een goede ervaring bieden op het mobiele netwerk, ook wil ik voorkomen dat de integriteit en continuïteit van het netwerk wordt aangetast. Ben behoudt zich daarom het recht voor om maatregelen te nemen om congestie ofwel overbelasting van het netwerk te voorkomen. Ben zal je dan uiteraard tijdig over deze maatregelen informeren.
6. Ben verstaat in ieder geval, doch niet uitsluitend, onder "Oneigenlijk gebruik" danwel "misbruik":
 - Gebruik dat voortkomt uit de omstandigheid dat de klant geen woon of verblijfplaats in Nederland heeft en/of geen stabiele link heeft met Nederland. Dit kan zich bijvoorbeeld uiten in het feit dat over een periode van minimaal 4 maanden de aanwezigheid en/of het gebruik van (data) diensten in het buitenland groter is dan in Nederland, de SIM kaart langere periodes inactief is en/of enkel wordt gebruikt om te roamen of enkel wordt gebruikt voor telefoongesprekken in of vanuit de EU;
 - Gebruik dat voortkomt uit (georganiseerde) wederverkoop van de abonnementen aan personen zonder woon- of verblijfplaats in Nederland en/of zonder stabiele link met Nederland;
 - Gebruik van robots en/of scripting waardoor er geautomatiseerd bijv. aanvullers worden geactiveerd.

Indien Ben vaststelt dat er sprake is van oneigenlijk gebruik, danwel misbruik, behoudt zij zich het recht voor het maximale gereguleerde tarief wholesale voor het roamingverkeer in rekening te brengen en/of het verbruik tegen de reguliere tarieven zoals opgenomen in de tarievenoverzicht in rekening te brengen, de schade te verhalen en/of de dienstverlening (wholesale tijdelijk of permanent) te beëindigen.
7. Bij Ben is onbeperkt bellen en sms'en ook echt onbeperkt, zolang er geen sprake is van verbruik in strijd met deze voorwaarden. Een indicatie voor gebruik in strijd met deze voorwaarden ziet Ben wanneer er meer dan 999.999 minuten per maand wordt gebeld of meer dan 999.999 sms'jes worden verstuurd of een combinatie van meer dan 999.999 minuten en sms'jes per maand worden verbruikt. Wel zo eerlijk tegenover al onze klanten, die zo ook kunnen blijven genieten van de best mogelijke gebruikerservaring. Maak je – misschien onbedoeld – gebruik van de Dienst in strijd met deze voorwaarden? Dan zal Ben nader onderzoek doen en neemt Ben natuurlijk contact met je op en informeert je hierover.
8. In het geval van (een vermoeden van) omzeiling van deze bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik dan wel gebruik op een manier waarvoor de abonnementen niet bedoeld zijn, oneigenlijk gebruik, heeft Ben het recht om de verbinding tijdelijk op te schorten of om de snelheid of kwaliteit van de verbinding tijdelijk te beperken. Ben informeert je van te voren als dit gebeurt. Ben heeft het recht om de abonnee om de overeenkomst te beëindigen. Ben is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daar uit voortvloeit en je blijft uiteraard kosten verschuldigd voor de wel gemaakte kosten.
9. Ben behoudt zich het recht voor om de Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Ben zal bij een voor jouw negatieve wijziging, je hier tijdig over informeren.