

\*\*\*\*Wanneer de Klant direct het volledige aankoopbedrag voor het toestel betaalt, is alleen artikel 11 over herroepingsrecht op de Klant van toepassing.\*\*\*\*

## Ben<sup>®</sup> Toestelkredietvoorwaarden

### 1. Definities

**Ben:** Ben is een handelsnaam van T-Mobile Netherlands B.V en T-Mobile Netherlands Finance B.V.

**T-Mobile:** T-Mobile Netherlands B.V. KvK nr: 33.26.56.79 en/of T-Mobile Netherlands Finance B.V. KvK nr 30146599 statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudende aan de Waldorpstraat 60, postbus 16272, 2500 BG, Den Haag

T-Mobile Netherlands Finance BV is een bij de AFM geregistreerde instelling onder nummer 12044333 Onder deze vergunning mag T-Mobile Netherlands Finance BV consumentenkredieten aanbieden. T-Mobile Netherlands Finance B.V. verstrekt geen adviezen met betrekking tot de kredietverlening en verzekeringen.

**Toestelkredietovereenkomst:** Wanneer de Klant in termijnen voor het Toestel betaalt, sluit de Klant een Toestelkredietovereenkomst af.

**Overeenkomst voor mobiele telefonie:** De overeenkomst voor mobiele telefonie (hierna Abonnement) waarop de Algemene Voorwaarden Ben Abonnee van toepassing zijn. Het Abonnement staat los van de Toestelkredietovereenkomst.

### 2. Toepasselijkheid Toestelkredietvoorwaarden

Wanneer de Klant in termijnen voor het Toestel betaalt, sluit de Klant een Toestelkredietovereenkomst met Ben af.

Deze toestelkredietvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod voor een Toestelkredietovereenkomst van T-Mobile Netherlands B.V. en T-Mobile Netherlands Finance B.V. (hierna apart en gezamenlijk te noemen "Ben") en op de levering en betaling van een telefoon of tablet ("Toestel") op basis van een tussen Ben en de Klant gesloten Toestelkredietovereenkomst.

De Toestelkredietovereenkomst wordt gesloten naast en los van het Abonnement op basis waarvan Ben haar (Aanvullende) Diensten zoals bellen en internet levert en waarop de Algemene Voorwaarden Ben Abonnee van toepassing zijn ("abonneevoorwaarden"). De in deze Toestelkredietvoorwaarden met een hoofdletter geschreven begrippen hebben dezelfde betekenis zoals gedefinieerd in de abonneevoorwaarden tenzij in deze Toestelkredietvoorwaarden afwijkende definities zijn opgenomen. De abonneevoorwaarden zijn aanvullend van toepassing op de Toestelkredietovereenkomst. Bij strijdigheden tussen de abonneevoorwaarden en deze Toestelkredietvoorwaarden, hebben deze Toestelkredietvoorwaarden voorrang.

Tenzij in deze Toestelkredietvoorwaarden anders vermeld, hebben feiten en omstandigheden die van invloed zijn op de Overeenkomst voor mobiele telefonie en de rechten en plichten die daaruit voortvloeien geen invloed op de rechten en plichten van partijen onder het Toestelkredietovereenkomst. Andersom geldt hetzelfde.

### 3. Totstandkoming Toestelkredietovereenkomst

De Toestelkredietovereenkomst komt tegelijkertijd met het Abonnement tot stand, op het moment dat Ben de aanvraag heeft aanvaard. Het (digitale) aanvraagformulier dient correct te zijn ingevuld.

## 4. Duur Toestelkredietovereenkomst

De Toestelkredietovereenkomst wordt aangegaan voor een contractperiode van 24 maanden en heeft dezelfde duur als het Abonnement. De Toestelkredietovereenkomst eindigt van rechtswege zodra de Klant alle aan Ben uit hoofde van de Toestelkredietovereenkomst verschuldigde maandelijkse betalingen toestelkrediet heeft gedaan.

## 5. Betaling toestelkrediet

De Klant is uit hoofde van de Toestelkredietovereenkomst maandelijkse betalingen toestelkrediet voor het Toestel verschuldigd. Deze maandelijkse betalingen toestelkrediet staan los van de uit hoofde van het Abonnement verschuldigde Gebruikskosten.

De eerste periodieke betaling toestelkrediet voor het Toestel wordt bij aanvang van de Toestelkredietovereenkomst aan de Klant gefactureerd en (afgezien van de eventuele aanbetalings) gedurende de overeengekomen periode van 24 maanden in termijnen bij de Klant in rekening gebracht via de periodieke factuur als bedoeld in artikel 7.2 van de Abonneevoorwaarden. De factuurperiode van de periodieke factuur kan langer of korter zijn dan één kalendermaand. In dat geval zal de toestelkrediet betaling op de 1e en/of laatste factuur naar verhouding worden gefactureerd.

De Klant heeft het recht om op enig ogenblik tijdens de loop van de Toestelkredietovereenkomst gratis en op verzoek een overzicht van de rekening in de vorm van een aflossingstabel te ontvangen.

## 6. Vervroegde opeisbaarheid / onmiddellijke opeisbaarheid

Het totale openstaande bedrag is direct opeisbaar indien:

- a. De Klant na schriftelijke ingebrekestelling gedurende ten minste twee maanden nalatig blijft met het betalen van de maandelijkse betalingen toestelkrediet;
- b. De Klant failliet is verklaard, onder curatele is gesteld of schuldsanering (WSNP) van toepassing is;
- c. De Klant verkeerde of onvolledige informatie heeft verstrekt en Ben bij kennis van de juiste stand van zaken geen krediet zou hebben verstrekt;
- d. De Klant Nederland metterwoon heeft verlaten, dan wel redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de Klant binnen enkele maanden Nederland metterwoon zal verlaten.

## 7. Betaling

Betalingen van de Klant aan Ben worden eerst in mindering gebracht op de opeisbare vorderingen van Ben uit hoofde van de Toestelkredietovereenkomst en vervolgens op de opeisbare vorderingen uit hoofde van het Abonnement.

## 8. Klachten

Binnen twaalf maanden na indiening van een klacht bij Ben over de Toestelkredietovereenkomst of financiële dienstverlening of binnen drie maanden na de dagtekening van de brief of het bericht waarin Ben definitief haar standpunt over de klacht kenbaar heeft gemaakt, waarbij de langste van deze twee termijnen geldt, kan de Klant een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Klachten over geregistreerde gegevens bij BKR: Binnen twee maanden nadat T-Mobile haar standpunt inzake uw klacht over door T-Mobile bij BKR geregistreerde gegevens heeft kenbaar gemaakt, kan de klant een klacht indienen bij de Geschillencommissie BKR, t.a.v. de Secretaris, De Lairessestraat 155 I, 1075 HK Amsterdam ([www.bkr.nl](http://www.bkr.nl)).

## 9. Partner toestemming

Door het sluiten van een Toestelkredietovereenkomst verklaart de Klant en staat de Klant er voor in dat zijn of haar eventuele echtgenoot of geregistreerd partner toestemming geeft voor het sluiten van de Toestelkredietovereenkomst met T-Mobile.

## 10. Eigendom toestel

Het Toestel wordt bij aflevering aan de Klant onvoorwaardelijk in eigendom overgedragen.

## 11. Herroepingsrecht

De Klant heeft het recht om de Toestelkredietovereenkomst binnen een termijn van 15 dagen na het afsluiten zonder opgave van redenen te herroepen.

Indien de koopovereenkomst betreffende het Toestel op afstand is gesloten met Ben heeft de Klant tevens het recht de Toestelkredietovereenkomst binnen 15 dagen na ontvangst van het Toestel zonder opgave van redenen te ontbinden. Het Toestel dient dan compleet, onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd te worden.

Voor de verklaring van ontbinding kan de Klant gedurende deze periode contact opnemen met de Klantenservice. De Klant kan ook gebruik maken van het standaard "EU modelformulier ontbinding" zoals te vinden op de Website. De Klant is geen kosten verschuldigd voor het invoeren van ontbinding, behalve de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van het Toestel.

Ben behoudt zich het recht voor om een vergoeding voor waardevermindering van het Toestel aan de Klant in rekening te brengen en/of in mindering te brengen op een eventuele terugbetaling aan de Klant indien deze gebruik maakt van zijn herroepingsrecht en de Klant het Toestel gedurende de termijn van het herroepingsrecht niet zorgvuldig heeft behandeld, of niet onbeschadigd en compleet terugstuurt.

## 12. Bureau Kredietregistratie (BKR)

Ben is aangesloten bij het BKR te Tiel. Het BKR heeft ten doel het bevorderen van een maatschappelijk verantwoorde financiële dienstverlening. Ten behoeve van deze doelstelling verwerkt het BKR de persoonsgegevens van kredietnemers in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Deze gegevens worden altijd geraadpleegd voordat Ben een krediet verstrekt. Ben is verplicht uitstaande kredietbedragen van € 250,- of meer bij het BKR te melden. Als de klant een betalingsachterstand heeft van meer dan twee maanden, wordt daarvan melding bij het BKR gedaan. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag. De over de klant geregistreerde gegevens kan de klant bij het BKR opvragen.