

Reparatievoorwaarden Ben[®]

Reparatie binnen de garantietermijn.

Je biedt je telefoon* bij Ben ter reparatie aan. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de reparatie.

De garantietermijn van Ben bedraagt twee jaar gerekend vanaf de aankoopdatum. Deze garantietermijn is in aanvulling op de rechten die de wet toekent. Om in aanmerking te komen voor garantie, dien je altijd een kopie van een aankoopfactuur of afleverbon te overleggen. Als de garantietermijn is verstreken, dan wordt de reparatie behandeld als een reparatie buiten de garantietermijn (zie hieronder).

Ben maakt gebruik van geautoriseerde reparatiecentra. Indien het defect onder de telefoongarantie valt, zal het reparatiecentrum het defect kosteloos repareren. Raakt de telefoon defect door je eigen toedoen of nalaten, zoals in de meeste gevallen van vocht-, val-, druk- of stootschade, dan gelden je wettelijke rechten niet en valt het defect buiten de toestelgarantie.

Indien het defect niet onder de telefoongarantie valt, ontvang je een prijsopgave. Indien je de prijsopgave niet accepteert of als blijkt dat de reparatiekosten de gangbare (dag)waarde van de telefoon overschrijden, dan ontvang je de telefoon ongerepareerd terug. Je betaalt geen onderzoeks- en verzendkosten.

Reparatie buiten de garantietermijn.

Je biedt je telefoon* bij Ben ter reparatie aan. Op het reparatietraject zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

Ben maakt gebruik van geautoriseerde reparatiecentra. Het reparatiecentrum voert eerst een onderzoek uit.

Indien de telefoon gerepareerd kan worden, ontvang je een prijsopgave. Indien je deze accepteert, zal de reparatie uitgevoerd worden en betaal je geen onderzoeks- en verzendkosten.

Let op: indien je de prijsopgave niet accepteert, berekent Ben je de onderzoeks- en verzendkosten (€ 42.50). Je betaalt deze kosten ook indien uit het onderzoek blijkt dat de telefoon niet defect is of indien blijkt dat de reparatiekosten de gangbare (dag)waarde van de telefoon overschrijden.

Indien je de telefoon per post retour ontvangt, dan wordt het onder rembours naar je teruggestuurd. Indien je de kosten niet betaalt, wordt jouw telefoon voor een periode van twee maanden apart gelegd. Na het verstrijken van deze periode is de telefoon eigendom van Ben.

* Onder telefoon wordt in deze reparatievoorwaarden verstaan: de door Ben geleverde mobiele telefoon.

Geldig vanaf april 2010.