

Bestelvoorwaarden Ben[®]

Ben: Odido Netherlands B.V. handelend onder de naam Ben, Postadres: Postbus 13016, 2501 EA Den Haag. Bezoekadres: Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag;

Klant: degene die met Ben een overeenkomst tot het leveren van een product of dienst sluit of aanvraagt;

Klantenservice: de Klantenservice van Ben waar de Klant terecht kan met al zijn vragen over de Dienst. Ben abonnees schrijven naar Postbus 13016, 2501 EA Den Haag, bellen naar 0900 – 0401 405 vanaf hun Ben mobiel (zie voor het actuele tarief www.ben.nl), naar +31 6 2400 1405 vanuit het buitenland of vanaf een vaste lijn of nemen contact op via het webformulier op de Website of via contactformulier@ben.nl.

Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van een dienst en/of de verkoop van een product door Ben aan de Klant;

Website: Ben's internet Website www.ben.nl.

1. Algemeen

- 1.1 Deze bestelvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via de Website van Ben of telefonisch worden geplaatst. Door de Website te bezoeken en/of het plaatsen van de bestelling verklaart de Klant zich akkoord met deze bestelvoorwaarden.
- 1.2 Bij het sluiten van een Overeenkomst tot het (mede) leveren van een (aanvullende) dienst en/of product via de Website of telefonisch, zijn de Algemene Voorwaarden Ben Abonnee, de Bestelvoorwaarden Ben, de Ben Prijslijst voor abonnees en de Actievoorwaarden Ben van toepassing. Indien aanvullende diensten worden afgenomen, kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

2. Tarieven

- 2.1 Tarieven en prijzen zijn geldig op het moment dat zij op de Website worden weergegeven, tenzij anders is vermeld. Indien tarieven door een kennelijke verschrijving foutief staan vermeld op de Website, is Ben niet verplicht om de bestelling uit te voeren tegen het foutief weergegeven tarief.
- 2.2 Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders wordt vermeld.

3. Bestellingen

- 3.1 Nadat de Klant de door hem gewenste producten en/of diensten heeft gekozen en zijn gegevens heeft ingevoerd, krijgt de Klant een overzicht van de bestelling en de kosten te zien. Daarbij wordt de Klant in de gelegenheid gesteld correcties uit te voeren.
- 3.2 Voor een sim only bestelling geldt dat indien de Klant de sim only bestelling per post wenst te ontvangen hij zijn bestelling bevestigt door via iDeal € 0,01 (dit bedrag maakt Ben over aan Warchild) over te maken van een bankrekeningnummer dat op zijn naam staat. De Klant machtigt Ben daarmee ook dit bankrekeningnummer te gebruiken voor de maandelijkse automatische incasso van zijn mobiele telefoonrekening. Indien de Klant niet de € 0,01 voldoet via iDeal voor een sim only bestelling, wordt de bestelling per koerier verstuurd. De klant ontvangt binnen 24 uur een e-mail waarmee online een bezorgafpraak gemaakt kan worden.
- 3.3 Voor een bestelling in combinatie met een product (toestel) geldt dat deze altijd wordt afgeleverd via de koerier. De klant ontvangt binnen 24 uur (na ontvangst van de orderbevestiging) een e-mail om een bezorgafpraak te maken. De Klant pinst in dat geval bij aflevering van de bestelling € 0,01 (dit bedrag maakt Ben over aan Warchild) van het bij de bestelling opgegeven bankrekeningnummer dat op zijn naam staat. De Klant zal Ben schriftelijk machtigen om van dit bankrekeningnummer de maandelijkse bedragen af te schrijven voor de door Ben geleverde diensten en producten.
- 3.4 Nadat de Klant zijn bestelling heeft geplaatst, ontvangt de Klant een bevestiging van zijn bestelling per e-mail. Hierin wordt een ordernummer getoond. Het ordernummer kan als referentie gebruikt worden bij eventuele vragen over de bestelling. Ben adviseert de Klant deze bevestiging te bewaren omdat de bestelling niet meer raadpleegbaar is via de Website van Ben.
- 3.5 Voor Klanten die een abonnement af willen sluiten geldt dat Ben na ontvangst van de bestelling een risico-onderzoek laat uitvoeren, waaronder een kredietwaardigheidsonderzoek. Als het onderzoek risico's uitwijst die Ben in redelijkheid niet wenst te aanvaarden, is Ben gerechtigd om de bestelling niet uit te voeren.
- 3.6 Na aflevering van de bestelling ontvangt de Klant de inloggegevens voor zijn persoonlijke 'Ik Ben' pagina, waarop zijn contract is terug te vinden.

4. Levering en betaling

- 4.1 Ben is gerechtigd de bestelling te weigeren indien deze niet voorradig is. Als de Klant ervoor heeft gekozen zijn bestelling per koerier te laten bezorgen ontvangt de Klant binnen 72 uur een e-mail van de koeriersdienst, om zelf de afspraak in te plannen voor de levering van de bestelling.
- 4.2 Eventuele aansluitkosten worden bij de eerste abonnementsfactuur in rekening gebracht.
- 4.3 Voor levering van de bestelling per koerier kan Ben bezorgkosten in rekening brengen bij de Klant.
- 4.4 Ben levert bestellingen alleen op vaste woon- of vestigingsadressen binnen Nederland. Ben levert niet op tijdelijke adressen, postbussen, antwoordnummers of poste restante.

Bestelvoorwaarden Ben[®]

5. Bedenktermijn voor particuliere Klant

- 5.1** Wanneer een Overeenkomst langs elektronische weg (bijvoorbeeld via de Website of telefonisch) tot stand is gekomen en geen betrekking heeft op content, heeft de Klant het recht, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst binnen veertien dagen te ontbinden. De bedenktermijn bij de koop van producten vangt aan na ontvangst van het product en de bedenktermijn bij de koop van diensten vangt aan op de dag waarop de overeenkomst wordt afgesloten. Voor de verklaring van ontbinding kan de Klant gedurende deze periode contact opnemen met de Klantenservice. De Klant kan ook gebruik maken van het standaard "EU modelformulier ontbinding" zoals te vinden op de Website.
- 5.2** Er zijn geen kosten verschuldigd voor het invoeren van de bedenktermijn, behalve de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de bestelde producten. Indien de Klant gebruik maakt van de bedenktermijn moeten de producten compleet, onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd worden. Het recht om de bestelling kosteloos te ontbinden vervalt indien hier niet aan wordt voldaan.
- 5.3** Als de klant er voor kiest om tijdens de bedenktermijn verbinding te maken met het Netwerk van Odido is dit een uitdrukkelijk verzoek om te starten met de uitvoering van de overeengekomen diensten. In dat geval worden bij herroeping de kosten voor afgenomen diensten tijdens de bedenktermijn (o.a. gesprekskosten en dataverbruik) evenredig in rekening gebracht.
- 5.4** Eventueel door de Klant voor de bestelling betaalde vergoedingen zullen binnen 14 dagen na ontvangst van de verklaring van ontbinding en uiterlijk na ontvangst van de producten teruggestort worden op de rekening van de Klant.

6. Garantie

- 6.1** In aanvulling op de rechten die de wet de consument toekent (waaronder het recht op een deugdelijk product) kan de Klant gedurende een periode van 2 jaar gerekend vanaf de aankoopdatum, aanspraak maken op garantie in combinatie met zijn/haar afleverfactuur, afleverbon of een ander bewijs van aanschaf of betaling. Indien er bij de levering al direct gebreken waarneembaar zijn, dan dient de Klant dit binnen 8 dagen bij Ben te melden.
- 6.2** Op reparaties zijn de Ben reparatievoorwaarden zoals vermeld op de Website van toepassing.

7. Toepasselijk recht

Op alle bestellingen die via de Website van Ben worden geplaatst is Nederlands recht van toepassing. Geldig vanaf 25 mei 2022.